

## Voorwaarden Motorverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Motorverzekering. Begrijpelijke en duidelijke voorwaarden, die uitgaan van onderling vertrouwen. U kunt ervan op aan dat wij u goed helpen en verzekerde schade vergoeden. En wij vertrouwen erop dat u uw premie betaalt, met ons meewerkt bij schade en ons altijd juiste en volledige informatie geeft.

### 1. Waarom is het belangrijk om de voorwaarden te lezen?

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U verzekert uw motor omdat het moet en omdat u eventuele schade hersteld of vergoed wilt zien. Het is dan belangrijk te weten welke schade wel en welke niet verzekerd is. Of op welke diensten u recht heeft. U leest dat allemaal in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat deze niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

### 2. Verandert er iets in uw situatie

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het dan door aan ons. Dat kan via onze website maar u kunt ons ook mailen of bellen. Onze medewerkers helpen u graag.

## Dekking

### 3. In welke landen bent u verzekerd?

Uw Motorverzekering geldt in alle landen die op uw groene kaart staan. U bent niet verzekerd in landen die niet vermeld of doorgestreept zijn op de groene kaart.

### 4. Wie is verzekerd?

De Motorverzekering is gekoppeld aan het kenteken van uw motor. Als iemand anders met uw toestemming uw motor gebruikt, is die dus ook verzekerd. Uiteraard moet diegene wel een geldig rijbewijs hebben en de schade moet gedekt zijn op basis van de polisvoorwaarden.

### 5. Wanneer heeft u recht op hulp bij schade?

Kan uw motor na een ongeval of door diefstal niet verder rijden, dan heeft u recht op hulp van onze hulpdienst. Onze hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer **+31 20 660 44 88**. Het is belangrijk dat u in deze situatie contact opneemt, wij vergoeden alleen kosten die in overleg met onze hulpdienst gemaakt zijn.

Wat wordt vergoed?

- Binnen Nederland heeft u recht op vervoer van uzelf en uw passagiers naar een bestemming naar keuze binnen Nederland, dit geldt ook voor uw motor.
- Buiten Nederland heeft u recht op vervoer naar het dichtstbijzijnde erkende garagebedrijf. Als uw motor niet binnen 4 dagen gerepareerd kan worden heeft u recht op maximaal 7 dagen vervangend vervoer. Uw eigen motor wordt dan naar Nederland vervoerd. Als de restwaarde van uw motor lager is dan de transportkosten, vergoeden wij de kosten van het achterlaten van uw motor en ontvangt u de restwaarde.

### 6. Wat is standaard verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). WA is de basisdekking van iedere motorverzekering. Wij garanderen dat deze Motorverzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

## 7. Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade:

- Ontstaan tijdens (motor)wedstrijden.
- Als de bestuurder roekeloos (rij)gedrag vertoont.
- Als de motor gebruikt wordt voor verhuur of zonder onze toestemming in lease wordt gegeven aan derden.
- Als de motor gebruikt wordt als taxi of lesmotor of voor koeriersdiensten.
- Als de motor zonder uw toestemming is gebruikt.
- Als de motor gebruikt wordt voor verboden of strafbare activiteiten.
- Als de bestuurder geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft.
- Als de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.
- Als de schade opzettelijk is veroorzaakt.
- Als de motor wordt gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.
- Als de motor gewoonlijk in het buitenland wordt gestald.
- Als de schade zou worden vergoed op basis van een wet of andere verzekering als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.
- Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij) of atoomkernreacties.  
Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl) voor de volledige tekst van het protocol.

Wij vergoeden ook geen schade als gevolg van (poging tot) diefstal, joyriding en inbraak op moment dat uw motor onbeheerd is achtergelaten zonder dat het voor uw motor vereiste anti-diefstalsysteem was ingeschakeld of niet correct werkzaam was of niet voorzien van een geldig certificaat. Hiervoor gebruiken wij de indeling van van [Stichting ART](#) en [SCM certificatie](#):

Oorspronkelijke catalogusprijs plus eventuele accessoires	Minimaal vereiste anti-diefstalsysteem voor motoren tot 6 jaar oud	Minimaal vereiste anti-diefstal-systeem voor motoren vanaf 6 jaar oud
onder € 15.000	<ul style="list-style-type: none"><li>• ART slot klasse 4</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ART slot klasse 4</li></ul>
tussen € 15.000 en € 22.500	<ul style="list-style-type: none"><li>• ART slot klasse 4</li><li>• Nachtclausule of SCM klasse M2*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ART slot klasse 4</li></ul>
tussen € 22.500 en € 30.000	<ul style="list-style-type: none"><li>• ART slot klasse 4</li><li>• Nachtclausule</li><li>• SCM klasse M2</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ART slot klasse 4</li><li>• of SCM klasse M2</li></ul>
Boven € 30.000	<ul style="list-style-type: none"><li>• ART slot klasse 4</li><li>• Nachtclausule</li><li>• SCM klasse M2 aangevuld met SCM klasse M3</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ART slot klasse 4</li><li>• Of SCM klasse M2</li></ul>

ART slot klasse 4:

Diefstalslot voorzien van 4 sterren, erkend door Stichting ART.

SCM klasse M2:

Bestaande uit een systeem dat automatisch inschakelt en het op eigen kracht verplaatsen van de motor verhindert, alarmering middels noodstroomsirene, uitgebreid met kanteldetectie:

- Blokkering met aanvalsbestendigheid minimaal 3 minuten, plus
- Optische signalering, plus
- Bewegingsdetectie, plus
- Akoestische signalering door middel van een noodstroomsirene

SCM klasse M3:

Bestaande uit een systeem van de klasse M2 dat voldoet aan de eisen van SCM voorschrift MF-04, aangevuld met een volgsysteem dat aan de eisen van het SCM voorschrift TT03 voldoet.

Nachtclausule:

Indien het motorrijtuig zich binnen een straal van 500 meter van de woning bevindt, wordt in afwijking van het bepaalde in de polisvoorwaarden poging tot diefstal van. Joyriding met braak en/of vandalisme aan het motorrijtuig, gedurende de periode tussen 22.00 uur 's avonds en 06.00 uur 's ochtends slechts verzekerd indien het motorrijtuig in een afgesloten ruimte is gestald en er sprake is van braak aan de ruimte.

\* Indien het motorrijtuig gedurende de periode tussen 22.00 uur 's avonds en 06.00 uur 's ochtends binnen 500 meter van de woning bevindt en toch buiten wordt gestald, dient het voertuig voorzien te zijn van een goedgekeurd alarm conform SCM klasse M2.

## 8. Waar kunt u zien waarvoor u verzekerd bent?

Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Wij hebben de polis opgesteld op basis van de gegevens die u zelf op onze website heeft ingevoerd.

## 9. Welke basisdekkingen zijn er?

Er zijn 3 basisdekkingen:

- 1) WA: U bent verzekerd voor schade die met uw motor wordt veroorzaakt aan een ander.
- 2) WA met Beperkt Casco: U bent verzekerd voor WA en een aantal schades aan uw eigen motor.
- 3) WA met Uitgebreid Casco: U bent verzekerd voor WA en een groot aantal schades aan uw eigen motor.

### WA (Wettelijke Aansprakelijkheid)

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade die met uw motor aan anderen wordt toegebracht.</li><li>• Schade die met uw aanhanger of zijspan aan anderen wordt toegebracht.</li><li>• Schade door of met uw verzekerde motor aan een andere motor van uzelf als deze schade niet ergens anders is verzekerd.</li><li>• Schade aan anderen door zaken die van uw motor vallen.</li></ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan uw eigen motor, aanhanger of zijspan.</li><li>• Letselschade of schade door het overlijden van de bestuurder van uw motor.</li><li>• Schade aan goederen van de bestuurder van uw motor.</li></ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bij schade aan zaken: € 2,5 miljoen.</li><li>• Bij schade aan personen: € 5 miljoen.</li></ul>
Let op!	WA is wettelijk verplicht, ook als uw motor stilstaat.

### Beperkt Casco – indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan uw motor door:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Brand, explosies, storm en natuurgeweld.</li><li>○ Kortsluiting in de motor.</li><li>○ Botsing met vogels en loslopende dieren.</li><li>○ (Poging tot) diefstal, oplichting of verduistering.</li><li>○ (Poging tot) joyriding, inbraak of vandalisme.</li></ul></li><li>• Schade aan of diefstal van het alarmsysteem.</li></ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diefstalschade als de motor niet op slot stond.</li><li>• Waardevermindering of slijtage.</li><li>• Schade aan helm en motorkleding.</li><li>• Waardevermindering of slijtage.</li><li>• Letselschade of schade door het overlijden van de bestuurder van uw motor.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan goederen van de bestuurder van uw motor.</li> </ul>
Eigen risico	€ 90 per schadegeval.
Maximale vergoedingen per schadegeval	<p>Als reparatie technisch en economisch verantwoord is de reparatiekosten. Bij diefstal of total loss (reparatie is technisch of economisch niet verantwoord):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De aanschafwaarde, bij motoren jonger dan 1 jaar aangeschaft bij een merkdealer of Bovag-bedrijf.</li> <li>• De verkoopprijs volgens de ANWB/Bovag koerslijst voor motoren tot maximaal de aanschafwaarde, in andere situaties.</li> </ul>
Vervangend vervoer	<p>U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 25 per dag voor een vervangend motorrijtuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij diefstal: Zo lang u niet over uw motor kunt beschikken tot maximaal 30 dagen.</li> <li>• Bij total loss: Maximaal 14 dagen.</li> <li>• Bij een andere gedekte schade: Maximaal de herstelperiode.</li> </ul>

#### Uitgebreid Casco – indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle verzekerde schades van de Beperkt Casco verzekering.</li> <li>• Schade aan uw eigen motor door aanrijding, omslaan of van de weg raken.</li> <li>• Schade aan uw eigen motor die de bestuurder zonder opzet zelf veroorzaakt.</li> <li>• Schade aan uw geparkeerde motor.</li> <li>• Schade aan helm en motorkleding.</li> </ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstalschade als de motor niet op slot stond.</li> <li>• Waardevermindering of slijtage.</li> <li>• Letselschade of schade door het overlijden van de bestuurder van uw motor.</li> <li>• Schade aan goederen van de bestuurder van uw motor.</li> </ul>
Eigen risico	€ 90 per schadegeval.
Maximale vergoedingen per schadegeval	<p>Als reparatie technisch en economisch verantwoord is de reparatiekosten. Bij diefstal of total loss (reparatie is technisch of economisch niet verantwoord):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De aanschafwaarde, bij motoren jonger dan 1 jaar aangeschaft bij een merkdealer of Bovag-bedrijf.</li> <li>• De verkoopprijs volgens de ANWB/Bovag koerslijst voor motoren tot maximaal de aanschafwaarde, in andere situaties.</li> </ul>
Vervangend vervoer	<p>U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 25 per dag voor een vervangende motorrijtuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij diefstal: Zo lang u niet over uw motor kunt beschikken tot maximaal 30 dagen.</li> <li>• Bij total loss: Maximaal 14 dagen.</li> <li>• Bij een andere gedekte schade: Maximaal de herstelperiode.</li> </ul>

#### 10. Welke aanvullende dekkingen zijn er?

U kunt uw Motorverzekering aanvullen met de volgende dekkingen:

- No-claim beschermer (zie punt 21)
- Ongevallen Opzittenden verzekering
- Schadeverzekering opzittenden (SVI)
- Pechhulp
- Motor Rechtsbijstand

### Ongevallen opzittenden verzekering – indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd Een vooraf vastgesteld bedrag als de bestuurder en/of passagier blijvend letsel oploopt of overlijdt door een verkeersongeval met uw motor.

Niet verzekerd

- Passagiers zonder deugdelijke zitplaats.
- Bestuurder en passagiers zonder valhelm.

Eigen risico Er is geen eigen risico.

Maximale vergoedingen per schadegeval

- € 7.500 per overleden persoon.
- € 15.000 per persoon bij:
  - Volledige ongeneeslijke geestesstoornis.
  - Volledige ongeneeslijke verlamming.
  - Volledig verlies van het gehoor, het gezichtsvermogen of de spraak.
- Voor ander volledig (functie)verlies gelden de volgende uitkeringen:

het gezichtsvermogen van één oog	€ 5.250	een duim	€ 3.750
het gehoor van één oor	€ 4.500	een middelvinger	€ 1.875
reuk en/of smaak	€ 1.500	een ringvinger of pink	€ 1.500
de bovenarm van elleboog t/m schouder	€ 11.250	een grote teen	€ 1.500
hand t/m de pols of onderarm	€ 9.000	een teen	€ 750
het bovenbeen van knie t/m heup	€ 11.250	een long	€ 4.500
het onderbeen tot de knie	€ 7.500	een nier	€ 3.000
voet t/m de enkel	€ 7.500	de milt	€ 1.500
een wijsvinger	€ 3.000	whiplash	€ 750

Let op!

- Als de gevolgen van het ongeval groter worden door een ziekte, kwaal of gebrek die al bestond voor het ongeval, dan baseren wij de uitkering op de gevolgen van het ongeval alsof deze aandoeningen er niet zijn.
- Een Nederlandse arts stelt binnen 2 jaar na het ongeval de mate van blijvend letsel vast naar Nederlandse maatstaven.
- Bij gedeeltelijk (functie)verlies volgt een gedeeltelijke uitkering.

### Schadeverzekering opzittenden (SVI) – indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd Verzekerd is de personenschade en schade aan lijfgoederen van de opzittenden als gevolg van een verkeersongeval met uw motor.

Niet verzekerd De algemene uitsluitingen onder punt 6 zijn van toepassing.

Rechthebbenden Alleen natuurlijke personen die rechtstreeks bij het schadegeval betrokken zijn en die erdoor benadeeld zijn, of hun nabestaanden, kunnen een beroep doen op deze verzekering.

Samenloop Als een van de verzekerden aansprakelijk is voor schade die door deze verzekering wordt gedekt, dan wordt de betaling, voor zover die kan worden gevorderd onder de aansprakelijkheidsverzekering, gedaan volgens de bepalingen van de verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid.

In geval van werkgeversaansprakelijk zal eerst worden geprobeerd om de schade te claimen op een aansprakelijkheidsverzekering van de aansprakelijke werkgever.

Eigen risico Er is geen eigen risico.

Maximaal verzekerd bedrag Het maximaal verzekerde bedrag van € 1.000.000 per gebeurtenis geldt ten hoogste voor alle opzittenden tezamen.

Let op! Als de bestuurder of passagier geen helm droeg, dan verlagen wij de uitkering voor de betreffende persoon met 25%.

Pechhulp (Allianz Global Assistance) – indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd U krijgt hulp of een vergoeding als uw motor door pech of defect niet meer kan rijden, met een maximum van 7 hulpgevallen per jaar waarvan maximaal 5 binnen uw eigen woonplaats (indien woonplaats op uw polis staat vermeld).

Als **Woonplaats** op uw polis is vermeld:

- Reparatie ter plaatse, indien mogelijk.
- Vervoer van uw motor naar de dichtstbijzijnde dealer of garage.
- Vervoer naar huis van de inzittenden.
- Vervangend vervoer 1 dag indien uw motor niet binnen 2 uur gerepareerd kan worden.

Als **Nederland** op uw polis is vermeld dan gelijk aan Woonplaats maar bij pech buiten uw woonplaats:

- Vervoer van uw motor naar dichtstbijzijnde dealer of garage, of adres naar keuze.
- Vervangend vervoer tot maximaal 2 dagen indien uw motor niet binnen 2 uur gerepareerd kan worden.
- Vervangende chauffeur indien bestuurder niet meer kan rijden door ongeval of ziekte.

Als **Europa** op uw polis is vermeld dan gelijk aan Nederland maar bij pech in het buitenland:

- Vervangend vervoer maximaal 4 werkdagen indien uw motor niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. Kan de reparatie wel binnen 48 uur worden uitgevoerd, maar dient overnacht te worden? Dan wordt de hotelovernachting vergoed.
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie

Niet verzekerd

- Geen dekking in landen die niet op de groene kaart vermeld staan.
- Hulp en kosten zonder dat wij u toestemming hebben gegeven.
- De kosten van reparatie en de kosten van onderdelen zelf.
- Bij tanken verkeerde brandstof: de overige kosten zoals uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof.
- Slecht onderhouden motoren.

Eigen risico

Er is geen eigen risico.

Maximale vergoedingen per gebeurtenis

- Allianz Global Assistance zet een huurmotor in uit categorie A of B.
- Kosten trein op basis van 2e klasse.
- Hotelkosten voor 1 nacht in Nederland: maximaal € 80 per persoon per nacht.
- Hotelkosten voor maximaal 2 nachten in het buitenland: maximaal € 80 per persoon per nacht.
- Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100.
- Stallingkosten (buitenland) tot maximaal 10 dagen.

Let op!

- Onze hulpdienst bereikt u via telefoonnummer + 31 20 851 22 94.
- Als uw motor door ons vervoerd moet worden, dan vervoeren wij ook de eventueel gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.

## Motor Rechtsbijstand – indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• U krijgt rechtshulp door ARAG bij:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Het verhalen van schade aan uw motor, op een ander die daarvoor aansprakelijk wordt gehouden.</li><li>○ Het verhalen van (letsel)schade van u en de overige inzittenden, ontstaan tijdens het met de motor deelnemen aan het verkeer.</li><li>○ U maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) en daarvoor wordt u strafrechtelijk vervolgd.</li><li>○ Uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure ingevorderd.</li><li>○ Contractuele geschillen met betrekking tot de aankoop, reparatie en verzekering van uw motor.</li></ul></li><li>• ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten. Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten:<ul style="list-style-type: none"><li>○ De kosten van een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk® of van een advocaat buiten dit netwerk.</li><li>○ De kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt.</li><li>○ Uw deel van de kosten van mediation, als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.</li><li>○ De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li><li>○ Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen.</li><li>○ De gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen.</li><li>○ De kosten van het ten uitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.</li></ul></li></ul>
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.</li><li>• Geschillen in verband met de aankoop van uw voertuig als uw voertuig zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer is gekocht.</li><li>• Contractuele geschillen buiten de Europese Unie.</li></ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"><li>• ARAG vergoedt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw kwestie door haar medewerkers, de zogenaamde interne kosten.</li><li>• ARAG vergoedt maximaal € 50.000 aan externe kosten all in per gebeurtenissen binnen Europe (buiten Europa geldt een limiet van € 10.000). Deze limiet geldt niet bij geschillen waarbij de schade wordt verhaald op een wettelijke aansprakelijke binnen Nederland.</li><li>• ARAG vergoedt maximaal € 6.000 als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven</li></ul>
Let op!	<ul style="list-style-type: none"><li>• De rechtshulp geldt ook voor uw aanhangwagen of zijspan.</li><li>• De rechtshulp geldt alleen voor geschillen waarvan het schadebedrag hoger is dan €200. Voor verkeerszaken geldt geen minimum schadebedrag.</li><li>• Als ARAG verwacht dat de kosten die zij voor de rechtshulpverlening moet maken hoger zijn dan uw schade, kunnen zij de behandeling stoppen en u schadeloos stellen.</li></ul>

### **11. Wanneer begint de verzekering?**

Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat. Wij vergoeden uiteraard geen schade die is ontstaan voor deze ingangsdatum.

### **12. Kunt u zich nog bedenken?**

Nadat u uw polis ontvangen heeft, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen 14 dagen laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. Er zullen in dat geval geen premie en kosten in rekening gebracht worden.

### **13. Kunt u de verzekering wijzigen?**

U kunt de verzekering uiteraard wijzigen. Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

### **14. Welke wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven?**

- Hoofdzakelijk in buitenland
- U heeft geen motor meer.
- U heeft een andere motor.
- U gaat uw motor langer dan 3 maanden achter elkaar in het buitenland gebruiken.
- Uw motor krijgt een buitenlands kenteken.
- U of de hoofdbestuurder van de motor verhuist.
- Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.
- U gaat meer of minder kilometers per jaar rijden.
- Als u of uw erfgenamen geen belang meer bij de motor hebben en de feitelijke macht over de motor verliezen.
- Uw adres, e-mail, bankrekeningnummer of telefoonnummer wijzigt.

### **15. Digitale communicatie**

Als u bij het aangaan van de verzekering akkoord gegaan bent met Digitale communicatie zullen wij uw polis(sen) en communicatie hierover, zoals bijvoorbeeld wijzigingen en eventuele herinneringen per e-mail verzenden. Het is uw verantwoordelijkheid om een wijziging van uw e-mailadres direct door te geven. Als wij constateren dat wij de berichten niet meer kunnen afleveren op het door u opgegeven e-mailadres, zullen wij u verzoeken om een correct e-mailadres aan te leveren. Als dit uitblijft zullen wij alle correspondentie per post aan u verzenden, hiervoor zullen wel kosten in rekening gebracht worden.

### **16. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?**

Uw verzekering wordt in aanvang aangegaan voor een contractduur van 12 maanden. Na het verstrijken van deze termijn kunt u de polis op elk gewenst moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Uw verzekering eindigt ook op het moment dat u er geen belang meer bij heeft, bijvoorbeeld als u uw motor verkoopt of als uw motor total loss is.

### **17. Kunnen wij uw verzekering en voorwaarden wijzigen en/of beëindigen?**

Wij kunnen uw verzekering en de polisvoorwaarden per contractvervaldatum (dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen) wijzigen of beëindigen. Dit laten wij u uiteraard 2 maanden van tevoren weten.

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Wij kunnen uw verzekering per direct beëindigen als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt of als u ons bij het aangaan van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven en wij u niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel ontvangen zouden hebben.



## 18. Winterstop

Als de winterstop op het polisblad staat vermeld dan mag u vanaf 15 december tot 1 maart geen gebruik maken van uw motor. Wilt u in deze periode toch met de motor gaan rijden dan moet u dit vooraf melden. De winterstopkorting komt dan te vervallen.

## Premie

### 19. Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie aan de hand van een groot aantal factoren, waaronder uw leeftijd, uw postcode, de kenmerken van uw motor, het aantal kilometers dat u per jaar rijdt, uw schadevrije jaren en de dekkingen die u heeft gekozen.

### 20. Hoe betaalt u premie?

- U betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar vooruit. Deze schrijven wij van uw rekening af.
- Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om de premie van uw rekening af te schrijven door bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening of onvoldoende saldo. In dat geval ontvangt u een factuur of herinnering met het verzoek om het verschuldigde bedrag zelf over te maken.
- Hebben wij de premie na 5 weken na het verschuldigd zijn van de premie nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een tweede herinnering. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking opschorten en uw kenteken afmelden bij de RDW. Uw motor is dan dus niet verzekerd geweest vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen.
- U blijft wel gehouden om de premie te betalen. Alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, welke door ons worden gemaakt ter incasso van achterstallige premie-termijnen en mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor uw rekening. Wij berekenen € 5,00 administratiekosten voor het verzenden van de 2e herinnering en € 7,50 administratiekosten voor het verzenden van de 3e herinnering. De administratiekosten worden opgeteld bij de openstaande premie.
- Wij herstellen de dekking de dag na ontvangst van de openstaande premie en alle aanmaningskosten.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.

### 21. Hoeveel premiekorting krijgt u door schadevrij te rijden?

Schadevrij rijden loont. U kunt tot 75% korting verdienen. De uitgangspunten van onze Bonus/Malus-regeling zijn:

- Het aantal schadevrije jaren checken wij bij een centraal databestand. Blijkt daaruit dat u minder schadevrije jaren heeft dan u heeft opgegeven, dan corrigeren wij uw polis.
- Ieder jaar dat u geen schade heeft door eigen schuld, stijgt u een trede in de Bonus/Malus-tabel. Die trede geeft aan hoeveel korting u krijgt. De hoogste trede is trede 20. Vanaf trede 14 krijgt u de maximale 75% premiekorting.
- Als u een schade door eigen schuld claimt, daalt u het verzekeringsjaar erna één of meer treden.
- U kunt een vergoede schade binnen de eerste 12 maanden alsnog zelf betalen zodat u geen trede(s) daalt.
- Schades die vallen onder Ongevallen Opzittenden en Motor Rechtsbijstand hebben geen nadelige gevolgen voor uw Bonus/Malus. Schades die vallen onder Beperkt Casco hebben ook geen nadelige gevolgen, met uitzondering van schade door vandalisme.

Bonus/Malus-tabel					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		o schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	14	8	1
19	75%	20	13	7	1
18	75%	19	12	7	1
17	75%	18	11	6	1
16	75%	17	10	6	1
15	75%	16	9	5	1
14	75%	15	8	4	1
13	70%	14	7	3	1
12	65%	13	7	3	1
11	62%	12	6	2	1
10	60%	11	6	2	1
9	55%	10	5	1	1
8	50%	9	4	1	1
7	45%	8	3	1	1
6	40%	7	2	1	1
5	30%	6	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

### **No-claim beschermer**

Indien op het polisblad vermeld staat dat de No-claim beschermer meeverzekerd is dan is onderstaande bonus/malus tabel op basis van de No-claim beschermer van toepassing:

Bonus/Malus-tabel op basis van No-claim beschermer					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		o schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	20	13	7
19	75%	20	19	12	6
18	75%	19	18	11	6
17	75%	18	17	10	5
16	75%	17	16	9	5
15	75%	16	15	8	4
14	75%	15	14	7	3
13	70%	14	13	6	2
12	65%	13	12	6	1
11	62%	12	11	5	1
10	60%	11	10	5	1
9	55%	10	9	4	1
8	50%	9	8	3	1
7	45%	8	7	2	1
6	40%	7	6	1	1
5	30%	6	5	1	1
4	20%	5	4	1	1
3	10%	4	3	1	1
2	0%	3	2	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

**22. Wat moet u doen bij schade?**

Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten maar uiterlijk binnen 30 dagen. Als u de schade niet op tijd doorgeeft kan dit tot gevolg hebben dat wij de hoogte van de schade niet goed kunnen vaststellen en loopt u het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt.

Vul het Europees schadeformulier in en stuur dat naar ons op.

Is de schade veroorzaakt door diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme of is de dader na een aanrijding doorgereden? Doe dan direct aangifte bij de politie en verstuur het proces-verbaal naar ons.

Stuur uw Europees schadeformulier, proces-verbaal, foto's en ander bewijsmateriaal naar ons per mail of stuur uw documenten per post naar Anac BackOffice, t.a.v. afdeling Schade, Postbus 1097, 5602 BB Eindhoven

**23. Spoed?**

U kunt onze hulpdienst 24 uur per dag bereiken vanuit binnen- en buitenland op + **31 20 660 44 88**.

**24. Hoe gaan wij om met een schademelding?**

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is. Maar wij willen ook de premie laag houden.

Om beide doelen te bereiken, handelen wij als volgt:

- Wij laten een schade het liefst repareren. Als reparatie onmogelijk of economisch onverantwoord is, dan vergoeden wij in geld.
- Wij vertrouwen erop dat u juiste en volledige informatie verstrekt.
- Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Uiteraard houden wij daarbij uw belangen in het oog.
- Wij voeren soms inspecties uit:
  - Als de schade complex is.
  - Als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade.
  - Steekproefsgewijs.

**25. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?**

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is.

- Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten), zo nodig op basis van originele of origineel gelijkwaardige onderdelen.
- Als de reparatiekosten hoger zijn dan de waardevermeerdering die reparatie van uw beschadigde motor zou opleveren, dan is er sprake van total loss. Bij diefstal of total loss vergoeden wij op basis van:
  - De aanschafwaarde, bij motoren jonger dan 1 jaar aangeschaft bij een merkdealer of Bovag bedrijf.
  - De verkoopprijs volgens de ANWB/Bovag koerslijst voor motoren + 10% extra kostendekking tot maximaal de aanschafwaarde, in andere situaties.
- Bij total loss ontvangt u de waarde van eventuele restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf en de resterende schadevergoeding van ons.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

**26. Wat doen wij bij diefstal of vermissing van uw motor?**

- Wij melden uw motor aan bij het Vermiste Motor Register (VAR).
- Bij diefstal of vermissing nemen wij maximaal 30 dagen de tijd om uw motor op te (laten) sporen. U heeft tijdens deze periode recht op een vergoeding voor vervangend vervoer zolang u niet over uw motor heeft kunnen beschikken en totdat u van ons de uitkering heeft ontvangen.

- Als u uw motor na 30 dagen nog niet terug heeft, dan draagt u het eigendom van de motor aan ons over. Wordt uw motor meer dan 30 dagen na de schademelding alsnog teruggevonden, dan hoeft u uw motor niet meer terug te nemen.

### 27. Hoe gaan wij om met het verhalen van schade?

Wij doen afstand van ons recht om door ons uitgekeerde schade te verhalen op de bestuurder, passagiers of verantwoordelijke werkgever, tenzij er sprake is van een uitsluiting zoals opzettelijk toegebrachte schade of schade ontstaan door rijden onder invloed van alcohol of drugs.

### 28. Wat betalen we maximaal als waarborgsom?

In het buitenland kan het gebeuren dat er na een schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op uw motor, uw rijbewijs wordt ingehouden of dat u wordt vastgehouden. Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 50.000 om de beslaglegging op uw motor op te heffen, uw rijbewijs terug te krijgen of u vrij te laten. Zodra u de borg terug heeft ontvangen, moet u deze binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

## Wat u nog meer moet weten

### 29. Uitvoering van de verzekering

De motorverzekeringen worden uitgevoerd door ANAC backoffice als gevolmachtigd agent van Generali Schadeverzekering Maatschappij N.V.

### 30. Waar vindt u informatie over ons?

U vindt informatie over ons:

- Bij [De Nederlandse Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12004330.
- In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#): nummer 17031970.
- Bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 300.001836.

### 31. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(Kifid\)](#) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

### 32. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Om u een goede verzekering aan te kunnen bieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Wij vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Uw verzekering(en) te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekering(en).

Wij handelen volgens de [gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen](#). Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode? Dan kunt u een klacht indienen.

We wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de [Stichting Centraal Informatie Systeem \(CIS\)](#) in Zeist. We houden ons aan het [privacyreglement van de Stichting CIS](#).

### 33. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of

bedrog pleegt, dan beëindigen wij uw Motorverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

### **34. Begrippenlijst**

#### Aanschafwaarde

Het bedrag dat u oorspronkelijk betaald heeft.

#### Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

#### Dagwaarde

Waarde waarvoor iets met dezelfde ouderdom en kwaliteit gekocht kan worden. De dagwaarde is de nieuwwaarde minus een bedrag in verband met waardevermindering door veroudering en slijtage.

#### Extra accessoires

Met 'extra accessoires' bedoelen wij die na aflevering bij de fabriek aan de motor zijn ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld een later ingebouwd navigatiesysteem of een later ingebouwde geluidsinstallatie. Accessoires die af-fabriek op de motor aanwezig waren, noemen wij niet 'extra accessoires'. Accessoires die los meegenomen kunnen worden zijn voor ons ook niet 'extra accessoires'.

#### Groene kaart

Een groene kaart is een internationaal verzekeringsbewijs. Met een groene kaart kunt u in het buitenland aantonen dat u verzekerd bent voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Op de groene kaart staat onder meer:

- Het merk en kenteken van uw motor.
- De landen waar u verzekerd bent.
- De periode waarvoor de groene kaart geldt.

#### Marktwaarde

Waarde waarvoor iets verkocht kan worden.

#### Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### Motor

Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'motor' bedoelen wij een motorfiets of scooter, al dan niet met aanhangwagen of zijspan. Andere vormen van motoren zoals forecars, motorcarriers, tricars, tricycles, triporteur of quads (quadricycles) bedoelen wij niet.

### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

### Total loss

Er zijn twee vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: Het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om het motorrijtuig te repareren. Reparatie zal niet plaatsvinden. Om fraude te voorkomen, is de eigenaar verplicht het motorrijtuig af te dragen. Het motorrijtuig wordt gedemonteerd bij een erkend demontagebedrijf.
- Economisch total loss: De reparatiekosten zijn hoger dan de dagwaarde direct voor de schade minus de restantwaarde.

### U/uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is.

### Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij Generali.